

- Es de vital importancia comunicar al recepcionista, antes de realizar su reserva, si tiene usted tensión alta, alergias, dolencias, infecciones contagiosas, discapacidades físicas, ... si está embarazada o pensara que pudiera estarlo. Esta información nos permitirá ofrecerle el tratamiento alternativo más adecuado para sus necesidades.

**\*Normas de uso del spa.**

- Está prohibido el baño en la piscina a toda persona que padezca una enfermedad infectocontagiosa transmisible a través del agua o superficie.
- Intentamos promover un ambiente de tranquilidad y armonía para mantener el bienestar de nuestros invitados, por lo que se ruega silencio.
- No se permite fumar, la entrada de alimentos o cualquier tipo de bebida así como objetos de vidrio.
- Usted corre un grave peligro si utiliza las instalaciones del Spa bajo la influencia de alcohol o drogas.
- Se recomienda llegar con 10 minutos de antelación. Por cortesía a otros clientes no se concederá más tiempo del que ya está establecido a las llegadas con retraso y el cargo se realizará por la totalidad del Tratamiento Contratado.
- No está permitido entrar en el SPA con calzado y ropa de calle.
- Antes de usar cualquier instalación hay que ducharse.
- Las instalaciones del circuito SPA tienen un uso terapéutico, por lo que les rogamos no utilicen productos de baño, ni mascarillas.
- Existen taquillas a disposición del cliente (no dejen ningún objeto en el interior del vestuario).
- Por cuestiones de higiene es obligatorio el uso de toalla o albornoz sobre los bancos de la terma y sauna .Las toallas o albornoces podrán ser alquiladas a la entrada al Spa o en su habitación (en caso de estar alojado) y tendrán que ser devueltos en el mismo lugar donde le fueron prestados.
- Todas las toallas y albornoces están controlados y numerados. Si usted decide apropiarse de una toalla o albornoz se cargará la cantidad de 20 € en su cuenta o tarjeta de crédito.
- Es obligatorio el uso del Gorro.
- Es obligatorio el uso de Chanclas.
- La Dirección del Complejo y del Spa no se hacen responsables de la pérdida de cualquier objeto dentro de las instalaciones.
- El centro se reserva el derecho de admisión.
- El personal del centro controla el cumplimiento de las normas y expulsará a quien no las cumpla si fuera necesario.
- Toda cita se deberá anular al menos con 24 horas de antelación. Las citas anuladas con menos de 24 horas antes de la hora de la reserva serán cobradas en su totalidad y/o descontadas del bono o vale.

The logo for 'stic' is written in a large, elegant, black cursive script. The letters are fluid and connected, with a prominent 's' and 't'.

URBAN HOTEL & SPA